ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona a/lote/zona: Hogar Francisco y Clara

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Convivencia. 2.1. Fecha de Ejecución:

12	5	2026	al	12	5	2026

2.2. Nombre del encuentro: **Actividad 1:** Un espacio radial con socialización y reforzamiento del pacto de convivencia.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Carlos Eduardo García Gómez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el buen trato en las personas mayores a través del desarrollo de actividades de encuentros grupales, campañas radiales en la comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara. En pro de una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1: Socializar Derechos y deberes del manual de convivencia a personas mayores mediante un encuentro grupal, a través de alto parlante, fomentando una sana convivencia en la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

3. DESARROLLO

3.3. METODOLOGÍA

Actividad 1: Se socializará el pacto de convivencia institucional de manera mensualmente y trimestral a través de alto parlante de la institución, con la dirección del área de psicología y la participación de las personas mayores como primeros actores y generadores de una sana convivencia. al finalizar cada actividad se realizará la evaluación a tres participantes, mediante una ronda de preguntas que permitan establecer la apropiación de la información transmitida.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad 1:** El día 12 de mayo de 2026 se llevó a cabo la emisión del espacio radial institucional denominado "Un espacio radial con socialización del pacto de convivencia", desarrollando como tema principal "Cómo nos hablamos, cómo nos tratamos". Durante el inicio de la actividad se realizó la apertura del espacio con la participación de personas mayores integrantes del Comité de Convivencia Alvaro Prada y Nubia Calderon, promoviendo un ambiente de escucha y participación frente a las dinámicas de convivencia dentro de la institución. En esta emisión se introdujo el concepto del "secuestro de la amígdala", planteado por Daniel Goleman en la teoría de la inteligencia emocional, explicando de manera sencilla cómo las emociones intensas, especialmente la ira, pueden llevar a reaccionar impulsivamente y afectar negativamente la manera en que las personas se comunican y se relacionan con los demás. A partir de esta reflexión inicial se generó sensibilización frente a la importancia de reconocer las emociones antes de actuar, fortaleciendo el respeto y el buen trato dentro del Hogar. Asimismo, se recordó a las personas mayores la importancia del Manual de Convivencia como herramientas para promover relaciones armónicas, enfatizando que la manera de hablar y tratar a otros influye directamente en el bienestar colectivo y en la construcción de ambientes protectores y saludables dentro de la institución. Con la implementación de este espacio radial se logró hacer partícipes a 210 personas mayores, quienes pudieron acceder a la información de manera simultánea, promoviendo la escucha activa, la sensibilización y el fortalecimiento del proceso de convivencia institucional.
3.3.2 MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1:** Durante el desarrollo central de la emisión radial se promovió un espacio de diálogo y reflexión orientado a identificar situaciones cotidianas en las que las emociones pueden generar respuestas agresivas, discusiones o conflictos interpersonales. A través de ejemplos prácticos y situaciones comunes dentro de la convivencia institucional, se explicó cómo identificar señales emocionales previas al enojo, permitiendo que las personas mayores reconocieran estrategias de autocontrol, respiración y comunicación respetuosa antes de reaccionar impulsivamente. De igual manera, se socializaron apartados del Manual de Convivencia relacionados con el respeto, la comunicación adecuada, el manejo de conflictos y las consecuencias derivadas de conductas que afectan la sana convivencia. Se abordaron especialmente las faltas consideradas graves y gravísimas dentro del manual institucional, resaltando la importancia de prevenir situaciones de agresión verbal, amenazas, ofensas o actos que vulneren la dignidad de otras personas mayores o del equipo institucional. Durante la emisión radial también se incentivó la participación de las personas mayores mediante intervenciones espontáneas y comentarios relacionados con experiencias de convivencia, permitiendo fortalecer la reflexión colectiva frente a la necesidad de construir relaciones basadas en la empatía, el respeto mutuo y el control consciente de las emociones en el día a día.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1:** Para finalizar la emisión radial institucional, se desarrolló un espacio de retroalimentación y cierre participativo con las personas mayores y el equipo psicosocial, en el cual se reforzaron los aprendizajes relacionados con el manejo emocional y la importancia del buen trato dentro de la convivencia institucional. Las personas mayores manifestaron reflexiones frente a cómo las palabras y el tono utilizado en las relaciones interpersonales pueden generar bienestar o afectar emocionalmente a otras personas dentro de la comunidad. Asimismo, se fortaleció el compromiso colectivo frente al cumplimiento del Pacto y Manual de Convivencia, promoviendo la necesidad de actuar con mayor conciencia emocional antes de reaccionar en momentos de enojo o frustración. Se reiteró la importancia de utilizar el diálogo, la escucha activa y el respeto como herramientas fundamentales para la resolución pacífica de conflictos. El cierre de la actividad se realizó en un ambiente de participación y sensibilización colectiva, resaltando que estos espacios radiales continúan siendo estrategias significativas para fortalecer la convivencia armónica, la inclusión, el reconocimiento emocional y la construcción de relaciones saludables entre las personas mayores dentro de la institución.

3.4.RECURSOS

Personas mayores, Psicólogos, materiales: sillas, mesas, recepción del primer piso, computador, celular, videos clips de YouTube, guión, lapiceros, micrófono, parlante, televisor, manual de convivencia.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: En el desarrollo del encuentro realizado mediante el espacio radial institucional orientado a reforzar, socializar y recordar conceptos asociados al Manual de Convivencia, se evidenció una respuesta positiva y participativa por parte de las personas mayores frente al tema abordado: "Cómo nos hablamos, cómo nos tratamos". Durante la emisión se logró generar un ambiente de reflexión y sensibilización frente a la importancia del manejo adecuado de las emociones, la comunicación respetuosa y la convivencia armónica dentro de la institución. La socialización del concepto del "secuestro de la amígdala" permitió que las personas mayores comprendieran de manera sencilla cómo las emociones intensas pueden influir en las reacciones cotidianas y en la forma de relacionarse con los demás. Esto favoreció la identificación de estrategias de autocontrol y diálogo como herramientas fundamentales para prevenir conflictos y fortalecer el respeto mutuo. Durante la jornada se observó interés, escucha activa y apropiación de los contenidos compartidos, especialmente en lo relacionado con las consecuencias de las conductas inadecuadas contempladas dentro del Manual de Convivencia. Las personas mayores manifestaron sentirse identificadas con varias de las situaciones expuestas en la emisión radial, permitiendo fortalecer la conciencia frente al impacto que tienen las palabras y las actitudes dentro de la convivencia diaria. Asimismo, la persona mayor **Nubia Calderón** expresó de manera positiva que este tipo de espacios ayudan a "pensar antes de hablar" y permiten recordar la importancia de tratar a los demás con respeto y tranquilidad, resaltando que la convivencia mejora cuando existe mayor comprensión y control de las emociones. Esta estrategia, La emisora institucional, se utiliza como estrategia pedagógica y psicosocial en formato radial debido a que permite llegar de manera simultánea a una gran cantidad de personas mayores dentro de la institución, facilitando la socialización del Manual de Convivencia de forma dinámica, cercana y comprensible. A través de este espacio se fortalecen temas relacionados con el respeto, el manejo adecuado de las emociones y la resolución pacífica de conflictos, logrando sensibilizar y abordar aproximadamente a 208 personas mayores, se logra vincular a las personas mayores del Comité de Convivencia, favoreciendo la apropiacion de su rol en el comité.

Firman en Constancia:

Personas Mayores:

Actividad 1: Nubia Alicia Calderon Piracon: Nubia Calderón
C.C 51.553.258
NOTA ACLARATORIA: El registro fotográfico original reposa en DRIVE de la comunidad de cuidado

Fecha de evaluación del encuentro: 12 de mayo 2026

Nombre del profesional que evalúa: Psicólogos: Mélida López Alarcón Hna. Omaira Ospina Aristizabal y Carlos Eduardo García Gómez

Coordinación :
Javier Alejandro Rios Garzón

INSTITUTO DE HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA
12 de MAYO – 2026

Actividad 1: : Un espacio radial con socialización y reforzamiento del pacto de convivencia.



- **Zonas con parlantes.**




Hogar de Cuidado francisco y Clara.
12 de mayo de 2026.
Hora 11:35 am.


Hogar de Cuidado francisco y Clara.
12 de mayo de 2026.
Hora 11:26 am.